

WATERLOO

Paiement mobile : mode d'emploi

La Commune de Waterloo se dote, au niveau de son service Population, d'un système de paiement mobile. Il s'agit d'une première francophone.

La Commune de Waterloo est depuis ce mercredi la première entité francophone du pays à se doter d'un système de paiement mobile.

Dans la partie néerlandophone, un système analogue existe déjà depuis quelques mois à Erpe-Mere. Cette solution de paiement au niveau communal a été développée par Belfius Banque, la start-up bruxelloise TagTagCity et Ingenico Payment Services.

Concrètement, il est dans un premier temps nécessaire de télécharger les applications InteractiveCity et Bancontact-Mister Cash (disponibles sur l'App Store et dans Google Play). Il faut également configurer sur sa tablette ou son smartphone



On peut désormais régler ses documents au service Population de Waterloo via un smartphone ou une tablette.

l'application Bancontact-Mister Cash pour la relier à son compte en banque.

Pour payer un document administratif (carte d'identité, passeport, permis de conduire...), l'habitant de la commune trouvera, au sein des locaux du service Population de l'administration communale de Waterloo, des QR Codes permettant de se connecter à InteractiveCity. En scannant celui-ci (à l'aide d'une application

adaptée), il se connectera automatiquement à l'application, associée de manière sécurisée à la fonctionnalité de paiement.

Un service gratuit

L'utilisateur sera alors redirigé vers un Mobile Shop à partir duquel il choisira le service qu'il souhaite payer. En payant via Bancontact-Mister Cash, il recevra directement une confirmation signalant que la transaction est effectuée. L'adminis-

tration communale recevra en même temps une notification de paiement.

« Cette modernisation s'inscrit dans le fil de l'évolution des habitudes et des attentes des habitants, estime la bourgmestre Florence Reuter. On n'est pas encore tous habitués à ces méthodes de paiement mais elles se généraliseront progressivement. On sera sans doute déjà nombreux d'ici quelque temps à les utiliser tant c'est facile. Les autres moyens de paiement continueront à être disponibles en parallèle. Il s'agit donc ici d'un service supplémentaire, totalement

gratuit et ne nécessitant pas de gros investissements pour la Commune, proposé aux Waterlooïtois. »

Durant les prochaines semaines, une personne sera affectée au service Population le mercredi pour expliquer le fonctionnement de la nouvelle application aux habitants.

« Si ce système de paiement sera, dans un premier temps, mis en fonction au service Population, il n'est pas exclu qu'on l'étende ensuite pour des paiements à l'académie, à la bibliothèque, à la piscine, au centre récréatif... », conclut Florence Reuter. ■

É.G.

À la pointe de la technologie

La Commune de Waterloo réaffirme son caractère de pionnière en matière de nouvelles technologies. Dans le passé, elle a été l'une des premières à proposer des passeports et des titres de séjour biométriques (à l'aide d'un appareil numérique de prise d'empreintes digitales). La Commune est aussi à la pointe en ce qui concerne les applications communales. Le

personnel communal utilise en outre depuis peu un logiciel de gestion intégrée des courriers et des délibérations. Le personnel peut aussi retrouver rapidement dans le système une information relative à un habitant. D'où une gestion plus facile et rapide des dossiers (notamment des courriers envoyés à l'administration et des demandes de permis). É.G.